

**Включително  
защита при  
COVID-19**

# ПЛЮС

## Защита при отмяна на пътуване

Сигурност и спокойствие в непредвидени ситуации водещи до отмяна или прекъсване на пътуване

### Застрахователни покрития и услуги

#### Отмяна на пътуване

Възстановяване на разходите за анулиране на резервирано пътуване поради събития описани в общите условия на застраховане до 20 000 лв.

#### Прекъсване на пътуване

Разходи за резервирани, но неизползвани услуги поради прекъсване на пътуването до 20 000 лв.

#### Защита при закъснение

Допълнителни разходи във връзка с изпуснат заминаващ полет от родината поради закъснение на транспортно средство / Допълнителни разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище до 500 лв.

Стойност на пътуването	Застрахователна премия	Стойност на пътуването	Застрахователна премия
до 500 лв.	25,5 лв.	до 5 000 лв.	255 лв.
до 1 000 лв.	51 лв.	до 6 000 лв.	306 лв.
до 1 500 лв.	76,5 лв.	до 7 000 лв.	357 лв.
до 2 000 лв.	102 лв.	до 8 000 лв.	408 лв.
до 2 500 лв.	127,5 лв.	до 9 000 лв.	459 лв.
до 3 000 лв.	153 лв.	до 10 000 лв.	510 лв.
до 3 500 лв.	178,5 лв.	до 15 000 лв.	765 лв.
до 4 000 лв.	204 лв.	до 20 000 лв.	1 020 лв.
до 4 500 лв.	229,5 лв.	-	-

Техническо наименование на продукта:  
BG Trip Cancellation Plus 2004

## УСЛОВИЯ НА ЗАКУПУВАНЕ:

Застрахователното покритие е в сила, само ако застрахователната премия е била заплатена преди началото на пътуването от България. Застраховката е приложима за български граждани и/или чужденци пребиваващи постоянно в България от минимум 6 месеца считано от датата на сключване на застрахователния договор.

## СРОК ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА:

Сключването на застраховката и заплащането на застрахователната премия за застрахователни пакети със защита при отмяна на пътуване трябва да се извършат в деня на резервация на пътуването или максимум до 3 дни след резервация на пътуването. При по-късно сключване са застраховани само събития, настъпили след 10 (десетия) ден от сключването (изключение: злополука, смъртен случай, природно бедствие). Ако пътуването е резервирано при по-малко от 30 (тридесет) дни преди началото на пътуването, застрахователната полица трябва да бъде закупена в деня на резервиране на пътуването или максимум до 3 дни след датата на резервация на пътуването.

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СЪБИТИЯ:

### 1. По клауза „Отмяна на пътуване“

\*Внезапно тежко заболяване, непоносимост към ваксини (само при предписани ваксини), нараняване при злополука или смърт на застрахования;

\*Влошаване на съществуващо заболяване на застрахования. Прави се препратка към точка 1.2. на Общи условия на застраховане за посочените във всички раздели изключения;

\*Бременност на застрахованата, ако бременността е била медицински установена и потвърдена след сключване на застраховката и резервацията на пътуването;

\*Неочаквано прекратяване на трудов договор от страна на работодателя. Не е налице застрахователна защита при изтичане на срочен трудов договор или прекратяване на трудовото правоотношение по взаимно съгласие, както и отказ от пътуването поради професионални ситуации /отказ от отпуск, спешно повикване, връщане на повиквателна и др./;

\*Неправомерен отказ от издаване на виза от компетентната институция;

\*Връщане на иск за разтрогване на брака от брачния партньор на застрахования;

\*Стихийни бедствия или кражба с взлом нанесли тежки щети на собствеността на застрахования и поради това неговото присъствие е наложително;

\*Неуспешно полаганена зрелостен изпит /за учащи/;

\*Внезапно тежко заболяване, тежко нараняване по време на злополука или смърт на следните лица: брачен партньор, партньор в живота (идентична адресна регистрация за последните 3 месеца), родители (несъщи родители, тъст и тъща, свекър и свекърва, баба и дядо), деца (заварени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, несъщи роднини като снахи и зетьове или поименно посочени в полицата рискови лица (за една полица е възможно посочването само на 1 рисково лице). Влошаването на съществуващи при сключване на застраховката страдания на горепосочените лица, както и необходимостта от грижи, не се считат за застрахователно събитие;

\*Ако до 7 лица заедно са резервирали пътуване и са застраховани заедно в една полица, то налице е застрахователен случай и тогава, когато една от упоменатите причини настъпи само за едно от тези 7 лица;

### 2. По клауза „Прекъсване на пътуване“

\*Събития, които застрашават физическата безопасност на застрахования на мястото на почивката и поради това не може да се настоява за продължаване на пътуването;

\*Внезапно тежко заболяване, непоносимост към ваксини, нараняване при злополука или смърт на застрахования. Прави се препратка към точка 1.2. на Общи условия на застраховане за посочените във всички раздели изключения;

\*Влошаване на съществуващо заболяване на застрахования;

\*Стихийни бедствия или кражба с взлом нанесли тежки щети на собствеността на застрахования и поради това неговото присъствие е наложително;

\*Внезапно тежко заболяване, тежко нараняване по време на злополука или смърт на следните лица: брачен партньор, партньор в живота (идентична адресна регистрация за последните 3 месеца), родители (несъщи родители, тъст и тъща, свекър и свекърва, баба и дядо), деца (заварени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, несъщи роднини като снахи и зетьове или поименно посочено в полицата рисково лице.

## 3. По клауза „Защита при закъснение“

### При отпътуване със закъснение към мястото на почивката:

\*Поради доказано закъснение на общественя превозвач (напр. влак, такси, местен вътрешен полет в родината), ако при избора на превозвача е било запланувано минималното изискуемо време за установяване на връзка, но в никакъв случай при закъснение на връзките за прекачване на полетина летището;

\*Поради закъсняло самостоятелно пристигане на етище/пристанище поради злополука с личния автомобил;

\*Поради отказ от превоз, поради подозрение, че застрахованият страда от заразно заболяване;

### При пристигане със закъснение в родината:

\*Налице е застрахователно събитие, когато има доказателство за закъснение на резервираното пристигане на летище/гара в България и поради това завръщането до местоживеенето не е възможно или не може да се осъществи по първоначалният план то да бъде без нощувка.

## НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ЗАВЕЖДАНЕ НА ЩЕТА:

\*Застрахователна полица;

\*Потвърждение за резервация на пътуването или друг документ

удостоверяващ пътуването;

\*Попълнен формуляр за направени разходи за туристически услуги /предоставя се от застрахователя/;

\* Попълнен документ (доклад/становище) от лекуващия лекар или болницата съдържащимена на лекуваното лице,

\*Информация за назначени изследвания, поставени диагнози, издадени епикризи или друга приложима информация във връзка с проведено лечение или извършен преглед;

\*Оригинална фактура, касов бон или друг приложим платежен документ издаден от лекаря или болничното заведение

удостоверяващнаправените разходи;

\*Медицински изследвания указващи необходимостта от транспортиране на пациента/при необходимост/;

\*Други фактури, платежни документи, административни документи, за които или чрез които се претендира за компенсация от застрахователя

## ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ДРУЖЕСТВО

АВП П&С С.А., клон България / AWP P&C S.A., branch Bulgaria

ЕИК: 202091075

ДДС: BG202091075

МОЛ: Ерик Хойзел

Адрес: бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: +359 2 995 18 43

Е: office.bg@allianz.com

### Контакти за предявяване на претенции и обработка на щети:

АВП П&С С.А., клон България

Бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: +359 2 980 00 29

Е: claims.bg@allianz.com

Работно време: 09:00 – 17:30

### Контакти за подаване на жалби, молби или препоръки към застрахователя:

АВП П&С С.А., клон България

Бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: +359 2 995 18 43

Е: office.bg@allianz.com

Работно време: 09:00 – 17:30

### Контакти за подаване на жалби срещу застрахователя:

Комисия за финансов надзор

Ул. „Будапещ“ 16, София 1000, България

Отдел „Деловодство“

Т: +359 2 9404 999

Е: delovodstvo@fsc.bg

Работно време: 09:00 – 17:30

### Контакти във връзка с регламент за защита на личните данни:

dataprotection.azpbg@allianz.com