

**Включително
защита при
COVID-19**

МУЛТИТРИП

с отмяна на пътуване и автоасистанс

**Защита през цялата година за всички ваши пътувания в цял свят
плюс автоасистанс в Европа и покритие при отмяна на пътуване**

Застрахователни покрития и услуги

До 65 год.

Над 66 год.

24-часова линия за спешни случаи: +359 2 950 38 50

Помощ при спешен случай в цял свят, 24 часа, 365 дни в годината: при заболяване, хоспитализация, медицински транспорт, репатриране, злополука, загуба на документи и платежни средства



Здравна застраховка

Разходи за лекарства, болнично и амбулаторно лечение на акутно заболяване, спешна дентална помощ и медицински транспорт в чужбина	до 100 000 лв.
Медицински разходи при неочаквано влошаване на съществуващо заболяване на застрахования и разходи за медицински транспорт в чужбина	до 10 000 лв.
Допълнителни разходи за транспорт на близък роднина с цел посещение на хоспитализираното застраховано лице в чужбина	до 1 000 лв.
Допълнителни разходи за хотелско настаняване на близък роднина, пътуващ с цел посещение на хоспитализираното застраховано лице в чужбина	до 500 лв.
Допълнителни разходи за продължаване на пътуването след болничен престой или лечение в чужбина	до 500 лв.
Разходи за доставка на медикаменти в чужбина при неочаквано влошаване на съществуващо заболяване на застрахования	до 100 лв.
Разходи за репатриране поради медицински причини	до 100 000 лв.
Разходи за репатриране поради неочаквано влошаване на съществуващо заболяване в чужбина	до 10 000 лв.
Разходи за репатриране при смърт на застрахования в чужбина	до 5 000 лв.
Разходи за погребение в чужбина при смърт на застрахования	до 1 000 лв.

Злополука в чужбина

Разходи за спасителни и издирвателни мероприятия, вкл. хеликоптер	до 10 000 лв.
Обезщетение при настъпила инвалидност/смърт поради злополука в чужбина	до 5 000 лв.

Пътнически багаж

Застраховка при повреда, загуба на багажот превозвача, кражба или грабежна багаж	до 3 000 лв.
Разходи за набавяне на вещи от първа необходимост при закъсняла доставка на пътнически багажв крайната дестинация (мин. 12 часа)	до 600 лв.

Отделно връщане

Допълнителни разходи за транспорт при преждевременно или закъсняло връщане в родината	до 10 000 лв.
---	---------------

Автоасистанс (Европа, включително страната по местожителство)

Разходи за поправка на място или теглене до най-близкия сервиз след инцидент или авария	до 700 лв.
Разходи за транспорт на превозното средство и пътниците, разходи за настаняване в хотел или предоставянето на заместващ автомобил с цел продължаване на пътуването	до 2 500 лв.

Анулиране на пътуването

Възстановяване на разходите за анулиране на резервирано пътуване поради събития, описани в общите условия на застраховане	до 3 000 лв.
Разходи за резервирани, но неизползвани услуги поради прекъсване на пътуването	до 2 000 лв.

Защита при закъснение

Разходи във връзка с изпуснат заминаващ полет от родината поради закъснение на транспортно средство / Разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище	до 1000 лв.
---	-------------

Лична отговорност по време на пътуване

Лична отговорност за нанесени телесни и имуществени щети на трети лица в чужбина	до 150 000 лв.
--	----------------

Застрахователна премия:

143 лв.

287 лв.

Техническо наименование на продуктите:

BG Multitrip with cancellation /age 0-65/ 2004

BG Multitrip with cancellation /age 66+/ 2004

ВАЛИДНОСТ:

Годишната защита Мултитрип важи за всяко пътуване в рамките на застрахованата година при максимална продължителност на едно пътуване до 42 дни. Обхватът на покритието включва цял свят* и България, като изключение са застрахователните покрития от група "здравна застраховка", „злополука“ и „лична отговорност“, които обхващат само събитията, настъпили в чужбина. Автоасистанс важи за автомобили до 10 год. и с маса до 3.5 т., по време на целия застрахователен период в рамките на цяла Европа*, включително България.

- * **Европа** – всички страни в Европа, вкл. Руска Федерация и Турция;
- * **Цял свят** – всички страни с изключение на държави, посочени като изключени;

УСЛОВИЯ НА ЗАКУПУВАНЕ:

Застрахователното покритие е в сила, само ако застрахователната премия е била заплатена преди началото на пътуването от България. Застраховката е приложима за български граждани и/или чужденци, пребиваващи постоянно в България от минимум 6 месеца, считано от датата на сключване на застрахователния договор. Не се осигурява застрахователна защита за чужденци пътуващи от България до страната си по произход

СРОК ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА:

Застраховката трябва да бъде сключена преди известното начало на пътуването от България. Ако датите на отпътуване и закупуване на застраховката съвпадат, застрахователното покритие започва от 00.00 часа на следващия ден.

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВАНЕ:

Всички покрития се предлагат в съответствие с Общите условия на застраховане, които са неразделна част от застрахователния договор и могат да бъдат открити на www.allianz-travel.bg. Застрахованото лице трябва да спазва задълженията, упоменати в Общите условия на застраховане. Посочените премии, покрития и условия не могат да бъдат променяни. Застрахователният данък е включен в премиите. Не се дължат допълнителни такси. Със застрахователна защита се ползват само поименно упоменатите в полицата лица.

24-ЧАСОВА ТЕЛЕФОННА ЦЕНТРАЛА ЗА СПЕШНИ СЛУЧАИ:

В случай на нужда, нашата 24-часовата телефонна централа е на Ваше разположение. Телефон за връзка + 359 2 950 38 50; факс + 43 1 525 03-999. За да Ви съдействаме за болнично или извънболнично лечение, отделно връщане или спешен медицински транспорт е необходимо незабавно след настъпване на застрахователно събитие да информирате телефонната централа за спешни случаи. Моля, цитирайте номера на Вашата застраховка, точен адрес и телефонен номер на мястото, на което се намирате.

МЕДИЦИНСКА ЗАСТРАХОВКА В ЧУЖБИНА:

При възникване на застрахователно събитие, нужда от хоспитализация или извънболнично лечение е задължително незабавно да информирате 24-часовата линия за спешни случаи!

НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ЗАВЕЖДАНЕ НА МЕДИЦИНСКА ЩЕТА:

- * Застрахователна полица;
- * Потвърждение за резервация на пътуването или документ, удостоверяващ пътуването;
- * Попълнен формуляр за направени разходи за медицински услуги /предоставя се от застрахователя/;
- * Попълнен документ (доклад/становище) от лекуващия лекар или болницата, съдържащ имена на лекуваното лице, информация за назначени изследвания, поставени диагнози, издадени епикризи или друга приложима информация във връзка с проведено лечение или извършен преглед;
- * Оригинална фактура, касов бон или друг приложим платежен документ, издаден от лекаря или болничното заведение, удостоверяващ направените разходи;
- * Медицински изследвания, указващи необходимостта от транспортиране на пациента /при необходимост/;
- * Други фактури или платежни документи, с които се претендира за компенсация;

ОТДЕЛНО ВРЪЩАНЕ:

В случай на нужда от отделно връщане, моля незабавно информирайте 24-часовата линия за спешни случаи.

НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ЗАВЕЖДАНЕ И ОБРАБОТКА НА ЩЕТА, СВЪРЗАНА С БАГАЖ:

- * Застрахователна полица;
- * Документ, удостоверяващ пътуването – билет, бордна карта, багажна разписка или друг приложим документ;
- * Попълнен формуляр за завеждане на щета за багаж/предоставя се от застрахователя/;
- * Списък /описание/ на предметите в багажа - марка, възраст и покупна стойност;
- * Фактура за покупка на вещите (за които вещи е възможно);
- * Протокол или друг документ, издаден от полицейските власти (случай на кражба/грабеж на багаж);
- * Оригинален доклад, издаден от авиокомпанията или летищните власти (P.I.R.), удостоверяващ закъснение или нанесена повреда на багаж (срокът за издаване на доклад от превозвача е до 90 дни);
- * Оригинални фактури за покупката на заместващи стоки от първа необходимост

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ДРУЖЕСТВО

АВП П&С С.А., клон България / AWP P&C S.A., branch Bulgaria
ЕИК: 202091075
ДДС: BG202091075
МОЛ: Ерик Хойзел
Адрес: бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България
Т: +359 2 995 18 43
Е: office.bg@allianz.com

АВП П&С С.А., клон България е дружество, регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец по реда на „право на установяване“

Предмет на дейност в следните области на застрахователното дело:

- > 1 злополуки
- > 2 болест
- > 8 пожар и природни бедствия
- > 9 други щети, нанесени на имуществата
- > 13 обща гражданска отговорност
- > 15 гаранция
- > 16 различни финансови загуби
- > 18 помощ

Чуждестранен търговец: АВП П&С С.А. /AWP P&C S.A./
Правна форма: акционерно дружество
Предмет на дейност: Застрахователна компания
Регистър: Търговски съд на Париж, Франция
Номер на регистрация: 519 490 080
Представител: Сирма Бошнакова
Държава: Европейски съюз

Контакти за предявяване на претенции и обработка на щети:

АВП П&С С.А., клон България
Бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България
Т: +359 2 980 00 29
Е: claims.bg@allianz.com
Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти за подаване на жалби, молби или препоръки към застрахователя:

АВП П&С С.А., клон България
Бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България
Т: +359 2 995 18 43
Е: office.bg@allianz.com
Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти за подаване на жалби срещу застрахователя:

Комисия за финансов надзор
Ул. „Будапещ“ 16, София 1000, България
Отдел „Деловодство“
Т: +359 2 9404 999
Е: delovodstvo@fsc.bg
Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти във връзка с Общ регламент за защита на личните данни:

dataprotection.azpbg@allianz.com